

Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS)

Frech Tools Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Bielawie

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej w skrócie „OWS”, mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży i dostaw towarów na rzecz innych podmiotów zwanymi dalej „Kupującymi”, z wyłączeniem konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, zawieranych przez **Frech Tools Poland sp. z o.o.** z siedzibą w Bielawie zwaną dalej „Sprzedającym”.
2. Strony mogą odstąpić od stosowania całości lub poszczególnych warunków OWS lub je zmodyfikować w drodze umowy zawartej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Zawarcie takiej umowy skutkuje wyłączeniem odpowiednich postanowień OWS, w miejsce których między stronami stosuje się zapisy umowy. Niniejsze postanowienia OWS obowiązują także w sytuacji, gdy Sprzedający bez zastrzeżeń zrealizuje dostawę, wiedząc o odmiennych ogólnych warunkach handlowych Kupującego. W takim wypadku pierwszeństwo mają niniejsze OWS, na co godzi się Kupujący wyrażając na to zgodę składając zamówienie.
3. Kupujący przed złożeniem zamówienia powinien dostarczyć kopie dokumentów rejestrowych, potwierdzających jego status jako przedsiębiorcy lub innej instytucji, prowadzącej działalność gospodarczą, aby wykazać możliwość zawierania umów ze Sprzedającym (odpowiednio wpis do ewidencji działalności gospodarczej lub wyciąg z KRS, zaświadczenie o numerze NIP i dokument potwierdzający nadanie numeru statystycznego Regon).
4. Kupujący, składając zamówienie, akceptuje niniejsze warunki OWS.
5. Niniejsze OWS obowiązują również w odniesieniu do wszystkich przyszłych stosunków gospodarczych pomiędzy Kupującymi Sprzedającym, chyba że ich stosowanie zostanie wyłączone w sposób wyraźny przez Strony w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 2.

Materiały informacyjne Sprzedającego, oferty, sposób składania zamówień przez Kupującego

1. Sprzedający oświadcza, że składane przez niego wszelkie oświadczenia woli skierowane do potencjalnego Kupującego, zawierające ewentualne warunki zawarcia umowy sprzedaży towarów lub umowy dostawy, nie stanowią oferty w rozumieniu postanowień kodeksu cywilnego, a jedynie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy i nie wiążą Sprzedającego.
2. Sprzedający zastrzega sobie, że wszelkie ilustracje lub wszelkiego rodzaju informacje zawarte w jakichkolwiek drukach reklamowych lub innych materiałach informacyjnych dotyczących towarów oferowanych przez Sprzedającego mogą się różnić od rzeczywistych oraz że stanowią one jedynie niewiążące źródło informacji o orientacyjnej specyfikacji technicznej towarów oferowanych przez Sprzedającego.
3. W celu zawarcia umowy sprzedaży lub dostawy towarów oferowanych przez Sprzedającego, Kupujący zobowiązany jest doręczyć Sprzedającemu zamówienie towaru w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Za spełnienie tego warunku uznaje się przesłanie zamówienia e-mailem lub faxem. Zamówienie w rozumieniu niniejszych OWS stanowi złożenie oferty zawarcia umowy sprzedaży lub umowy dostawy przez Kupującego. Sprzedający zastrzega sobie prawo do przyjęcia złożonej mu przez Kupującego oferty w ciągu 2 tygodni od daty jej złożenia, na co Kupujący wyraża zgodę.
4. Sprzedający wysyła potwierdzenie zamówienia w formie e-maila, faxu lub listu w terminie do 2 dni od momentu uzgodnienia szczegółów zamówienia. Sprzedający jest uprawniony do dokonania modyfikacji i zmian w stosunku do złożonego przez Kupującego zamówienia, które to zmiany zawarte będą w potwierdzeniu zamówienia. Brak odpowiedzi ze strony Kupującego w ciągu 24 godzin od wysłania przez Sprzedającego potwierdzenia zamówienia jest uważane za akceptację nowych warunków zamówienia, określonych przez Sprzedającego.
5. Złożenie Kupującemu potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego lub wystawienie przez niego faktury na jakąkolwiek część przysługującej Sprzedającemu ceny (w tym faktury proforma) i przekazanie jej Kupującemu jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży lub umowy dostawy przez strony na warunkach określonych w OWS.

§ 3.

Dokumentacja i normy techniczne

1. O ile Strony umowy nie postanowią inaczej, za techniczną dokumentację umowy uważa się ustalone rysunki, wzorce, opisy i inne dokumenty.
2. Dostarczane przez Sprzedającego towary przeznaczone są wyłącznie do użytku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że Strony postanowiły inaczej. Tym samym wyłączona jest jakakolwiek odpowiedzialność Sprzedającego, w szczególności z tytułu rękojmi, gwarancji bądź jakakolwiek odpowiedzialność odszkodowawcza, z tytułu dostarczenia towarów nieodpowiadających jakimkolwiek warunkom technicznym lub prawnym bądź normom prawnym etc., obowiązującym poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 4.

Ceny

1. Cena towaru i usług jest ustalane przez Sprzedającego indywidualnie, na podstawie informacji przesłanych przez Kupującego.
2. O ile z potwierdzenia zamówienia nie wynika inaczej, wszystkie ceny są cenami netto (bez podatku VAT). Ceny te obejmują koszty opakowania, transportu, ubezpieczenia na czas transportu.

3. O ile cena została wyrażona w walucie obcej, Sprzedający może żądać zapłaty wyłącznie w tej walucie obcej, chyba że strony postanowią inaczej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany ceny przyjętej w zamówieniu i potwierdzeniu zamówienia, w przypadku zmian elementów składowych ceny tj. koszty materiałów, podatki, cło importowe, kurs wymiany, itp.

§5.

Terminy dostawy

1. O ile Strony nie postanowią inaczej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, termin realizacji rozpoczyna swój bieg w dniu zapłaty zadatku przez Kupującego na poczet ceny, na podstawie wystawionej przez Sprzedającego faktury proforma. Sprzedający może dodatkowo uzależnić rozpoczęcie terminu realizacji zamówienia od przekazania Sprzedającemu całości wymaganej dokumentacji technicznej, wskazówek, informacji, jak i wyjaśnienia wszelkich szczegółów zamówienia, w szczególności kwestii technicznych, udostępnienia rysunków, dostarczenia w razie potrzeby zamówionych części etc. niezbędnych do realizacji zamówienia.
2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione przez niego uchybienia terminom dostaw. Kupujący zobowiązany jest powiadomić Sprzedającego o ewentualnych roszczeniach z tytułu opóźnienia w dostawie towarów, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, najpóźniej w terminie 14 dni od chwili, gdy dostawa według umowy/zamówienia powinna mieć miejsce. Nieprzedstawienie roszczeń w tym terminie oznacza bezwarunkowe zrzeczenie się ich przez Kupującego.
3. Kupujący może dokonać rezygnacji z zamówionego towaru i odwołać złożone zamówienie, wyłącznie za wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności, zgodą Sprzedającego. Sprzedający nie jest zobowiązany do uwzględnienia rezygnacji z realizacji zamówienia, ale będzie współdziałał z Kupującym w celu ograniczenia kosztów transakcji, jeśli tylko będzie to możliwe.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany ustalonych terminów i warunków dostawy lub też rezygnacji z jego realizacji wyjątkowo w uzasadnionych przypadkach, także już po złożeniu przez Kupującego zamówienia i potwierdzeniu go przez Sprzedającego, w szczególności na skutek siły wyższej lub z innych przyczyn nie leżących po stronie Sprzedającego, w szczególności zakłóceń komunikacyjnych, przestojów w pracy nie wywołanych winą Sprzedającego, strajków, lokautów, wojny i innych wyjątkowych okoliczności niezależnych od Sprzedającego. Jeśli zaistniała przeszkoda w dostawie uniemożliwia jej zrealizowanie w stosownie przedłużonym terminie dostawy, Sprzedający jest uprawniony do odstąpienia od umowy, w terminie 1 miesiąca od bezskutecznego upływu tego dodatkowego terminu.
5. Strony zgodnie oświadczają, że termin realizacji zamówienia następuje w momencie poinformowania Kupującego o wykonaniu towaru i przekazania go przez Sprzedającego przewoźnikowi celem jego dostarczenia Kupującemu. W celu uniknięcia wątpliwości, wyniki testów towarów przeprowadzanych przez Kupującego i ewentualne korekty w wykonaniu towarów przeprowadzone przez Sprzedającego w konsekwencji przeprowadzonych testów, nie mają wpływu na termin realizacji zamówienia

§ 6.

Wydanie towaru i dostawa wysyłkowa

1. Wydanie zamówionego towaru następuje w miejscu wskazanym przez Kupującego (na obszarze RP), a dostawa odbywa się na koszt Sprzedającego, z zastrzeżeniem § 6 ust 5 poniżej.
2. Sprzedający oświadcza, a Kupujący przyjmuje do wiadomości, że dostawy towarów przez Sprzedającego uzależnione są od właściwego i terminowego zaopatrzenia Sprzedającego przez jego dostawców. Za opóźnienia w spełnieniu świadczenia z przyczyn wynikających z opóźnienia w dostarczeniu produktów Sprzedającemu przez dostawców, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności.
3. Sprzedający ponosi pełną odpowiedzialność za towar do momentu wydania go z magazynu. Odpowiedzialność, w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru, związane z wydawanym towarem, obciąża Kupującego od chwili wydania mu towaru, z wyłączeniem czasu transportu, kiedy to odpowiedzialność przechodzi na przewoźnika. Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenie w transporcie towaru, zwłaszcza w przypadku, gdy Kupujący nie dopełni wszystkich wymogów formalnych odbioru przesyłki uszkodzonej. .
4. Kupujący po odbiorze towaru zobowiązany jest do przeprowadzenia prób produkcyjnych towarów, z których zostanie sporządzony raport w formie pisemnej pod rygorem nieważności, potwierdzający prawidłowość wykonania towaru lub zawierający wszystkie ewentualne uwagi i/ lub zastrzeżenia w tym zakresie. Strony zgodnie oświadczają, że niesporządzenie raportu przez Kupującego i/lub jego nieprzesłanie Sprzedającemu w terminie 14 dni od daty dostarczenia towaru Kupującemu, oznacza, że Kupujący nie wnosi żadnych uwag lub zastrzeżeń do wykonanego towaru.
5. Koszt odbioru towaru od Kupującego oraz koszt jego ponownego wysłania do Kupującego, na skutek zgłoszonych uwag lub zastrzeżeń do towaru ponosi Sprzedający, pod warunkiem ich zgłoszenia przez Kupującego po przeprowadzeniu pierwszej próby produkcyjnej w sporządzonym z niej raporcie. Brak zgłoszenia przez Kupującego uwag lub zastrzeżeń do wykonanego towaru po przeprowadzeniu pierwszej próby produkcyjnej, skutkuje obowiązkiem ponoszenia przez niego kosztów ponownej dostawy od i do Kupującego w celu wykonania ewentualnych dalszych poprawek przez Sprzedającego.

§7.

Zapłata

1. O ile Strony nie postanowią inaczej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, płatność ceny za towar lub usługę następuje w trzech częściach, na podstawie faktur częściowych obejmujących:
 - a. 30% ceny netto tytułem zadatku płatnego przed przystąpieniem do realizacji zamówienia/umowy;
 - b. 50% ceny netto na podstawie faktury VAT płatnej w terminie 30 dni po wykonaniu pierwszych prób produkcyjnych, lecz nie później niż 45 dni od dostarczenia towaru Kupującemu do prób (tj. momentu przekazania towaru, o którym mowa w § 5 ust 5 zd. 1 powyżej) oraz
 - c. 20% ceny netto, na podstawie faktury płatnej w terminie 14 dni od daty dostarczenia towaru i przeprowadzenia ostatecznej próby produkcyjnej, nie później niż 60 dni od

dostarczenia towaru Kupującemu do prób (tj. momentu przekazania towaru, o którym mowa w § 5 ust 5 zd. 1 powyżej).

Płatność poszczególnych części ceny staje się wymagalna w terminie określonym w fakturze (lub innym dokumencie rozliczeniowym), a jego płatność powinna nastąpić przelewem na rachunek bankowy Sprzedającego.

2. Za datę zapłaty uważa się termin uznania należności w pełnej kwocie na rachunku bankowym Sprzedającego.
3. W razie dopuszczenia się przez Kupującego opóźnień z płatnością Sprzedający jest uprawniony, po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu dodatkowego do spełnienia świadczenia, do odstąpienia od umowy w terminie 1 miesiąca licząc od upływu wyznaczonego terminu dodatkowego.
4. W razie opóźnień w zapłacie ceny lub którejkolwiek z jej części, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty bez wezwania odsetek ustawowych, chyba że Sprzedający dobrowolnie z nich zrezygnuje. Oświadczenie o rezygnacji z odsetek musi dla swej skuteczności zostać złożone przez Sprzedającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Brak zapłaty ceny lub którejkolwiek z jej części w terminie lub uzasadniona obawa o płynność finansową Kupującego uprawnia Sprzedającego do zmiany warunków sprzedaży lub dostawy, żądania natychmiastowej zapłaty pozostałych wymagalnych należności lub wstrzymania realizacji zamówienia, w tym dalszych zamówień, do czasu zapłaty wszelkich zaległości płatniczych. Okoliczności te uzasadniają także prawo Sprzedającego do skorzystania przez niego z prawa odstąpienia od zawartych z Kupującym umów, w terminie miesiąca od momentu powzięcia informacji przez Sprzedającego o zaistnieniu tych okoliczności.
6. W przypadku powzięcia przez Sprzedającego, po zawarciu umowy, informacji o pogorszeniu sytuacji majątkowej Kupującego, stanowiącej zagrożenie dla spełnienia świadczeń wynikających z umowy, Sprzedający jest uprawniony do powstrzymania się od realizacji swoich zobowiązań wynikających z umowy do czasu spełnienia przez Kupującego świadczenia wzajemnego. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, że dotyczy to w szczególności przypadków bezskutecznej egzekucji, złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości Kupującego lub złożenia przez niego podania o wszczęcie postępowania naprawczego, spełnienia przewidzianych w przepisach prawa upadłościowego i naprawczego przesłanek ogłoszenia upadłości lub wszczęcia postępowania naprawczego, niewypłacalności lub zagrożenia wypłacalnością w rozumieniu artykułu 11 prawa upadłościowego, próby odroczenia terminu płatności, wszczęcia postępowania likwidacyjnego przez Kupującego i temu podobne. Wystąpienie tego rodzaju zdarzeń uprawnia Sprzedającego do wyznaczenia terminu dla spełnienia przez Kupującego świadczeń wzajemnych lub złożenia przez niego zabezpieczenia. W przypadku niespełnienia świadczenia wzajemnego lub niezłożenia zabezpieczenia w wyznaczonym terminie Sprzedający ma prawo do odstąpienia od zawartej umowy w terminie 1 miesiąca od bezskutecznego upływu terminu do spełnienia przez Kupującego świadczenia wzajemnego lub ustanowienia zabezpieczenia.
7. Sprzedający zachowuje wymienione w punkcie powyższym uprawnienia także w przypadku, gdy zła sytuacja majątkowa Kupującego istniała już w momencie zawarcia umowy, ale fakt ten stał się znany Sprzedającemu już po jej zawarciu.
8. W przypadku skorzystania przez Sprzedającego z prawa odstąpienia od umowy, Kupujący zobowiązany jest umożliwić Sprzedającemu wstęp na teren swojego zakładu i odbiór towaru

objętego umową. Do czasu zapłaty pełnej kwoty ceny sprzedaży, Kupujący nie jest uprawniony do przenoszenia sprzedanego towaru w inne aniżeli wskazane w zamówieniu miejsce jego przechowywania.

9. W przypadku, gdy odebrany towar został w jakikolwiek sposób zmodyfikowany przez Kupującego, Sprzedający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania od Kupującego obejmującego obniżenie wartości towarów na skutek dokonanych przez Kupującego modyfikacji.
10. Wszelkie wpłaty dokonane Sprzedającemu przez Kupującego, pomimo ich oznaczenia, będą zaliczane przez Sprzedającego na poczet należności najdawniej wymagalnej należności.
11. Kupujący uprawniony jest do dokonania potrącenia swoich wierzytelności z wierzytelnościami Sprzedającego, tylko i wyłącznie w sytuacji, gdy wierzytelności te są bezsporne.

§ 8.

Zastrzeżenie prawa własności

1. Do chwili zapłaty pełnej należności, stanowiącej cenę za towar lub usługę świadczoną przez Sprzedającego, Sprzedający zachowuje prawo własności towaru wydanego lub dostarczonego Kupującemu. Dopiero z chwilą pełnego rozliczenia świadczeń wynikających z umowy, nie wyłączając wymagalnych kar umownych oraz odsetek za opóźnienie w zapłacie ceny, następuje przejście prawa własności towaru na Kupującego.
2. Do momentu przejścia prawa własności na Kupującego, Kupujący nie ma prawa zaciągać w związku z towarem żadnych zobowiązań, czy też przenosić prawa własności i posiadania towaru na osoby trzecie, ani obciążać go ograniczonymi prawami rzeczowymi. Kupujący ma obowiązek w odpowiedni sposób składować towar, którego tytuł własności należy do Sprzedającego, z należytą ostrożnością, wyraźnie oznakowany jako własność Frech Tools Poland sp. z o.o. oraz właściwie ubezpieczony od ognia, wody i przed kradzieżą według nowej wartości odtworzeniowej. Jeżeli Kupujący zalega z całością lub częścią zapłaty lub w przypadku wszczęcia jakiegokolwiek postępowania dotyczącego wypłacalności Kupującego, Sprzedający może, bez wpływu na pozostałe swoje prawa, odzyskać w całości dostarczony towar, którego prawo własności należy do niego, a który wciąż znajduje się we władaniu Kupującego.
3. W przypadku zajęcia towaru, którego prawo własności pozostaje zastrzeżone lub innych interwencji osób trzecich, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego informowania o zaistniałych faktach Sprzedającego, na piśmie, w celu podjęcia przez niego odpowiednich środków prawnych. Kupujący zobowiązuje się, w razie niezwrócenia przez osobę trzecią, przeciwko której zostało przez Sprzedawcę wniesione właściwe powództwo, do pokrycia w jej imieniu wszystkich kosztów postępowania wywołanego wzmiankowanym powództwem, poniesionych przez Sprzedającego.
4. W przypadku połączenia lub pomieszania dostarczonych Kupującemu przez Sprzedającego towarów wraz z innymi rzeczami Kupującego lub osób trzecich, Sprzedający staje się współwłaścicielem nowopowstałej rzeczy w części odpowiadającej stosunkowi obiektywnej wartości dostarczonych towarów do wartości pozostałych przedmiotów, z których nowopowstała rzecz została utworzona.

§ 9.

Zwroty

1. Zwrot towaru może odbywać się tylko i wyłącznie po wcześniejszym ustaleniu i za zgodą Sprzedającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zwracany towar musi być nieużywany, nieuszkodzony, wolny od wad oraz w oryginalnym opakowaniu.
3. Transport zwracanego towaru odbywa się w całości na ryzyko i koszt Kupującego.
4. O ile Strony nie ustalą inaczej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, tytułem rekompensaty poniesionych przez Sprzedającego kosztów, Sprzedający upoważniony jest do potrącenia z kwoty zapłaconej ceny do 30% wartości netto zwracanego towaru, na co Kupujący wyraża zgodę.

§ 10.

Reklamacje i gwarancja

1. Przed przystąpieniem do używania towaru, Kupujący zobowiązuje się do zapoznania z przekazaną dokumentacją związaną z towarem i jego używaniem, w szczególności z instrukcją użytkowania towaru, bądź/i wytycznymi Sprzedającego.
2. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne towarów zostaje wyłączona.
3. Sprzedający oświadcza, że
 - a. wykonane i dostarczone towary wykonane są zgodnie z wiedzą techniczną, zgodnie treścią norm dotyczących towarów oraz ich wykonania, obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - b. wysoka jakość towarów gwarantowana jest poprzez użycie przez Sprzedającego wysokiej klasy surowców, z których wykonywane są towary oraz bardzo dobrej jakości obróbki towarów;
 - c. elementy znormalizowane towarów takie jak: śruby, wyrzutniki, rdzenie itd. są wykonywane w systemie metrycznym;
 - d. gwarantuje odpowiednie wymiary towaru (detalu), zgodnie z przyjętą do obliczeń wartością skurczu;
 - e. materiały stosowane do wykonania elementów towarów (form ciśnieniowych) są zgodne z:
 - Obudowa formy -Materiał-wg. DIN .1.1730 wytrzymałość ok.640N/mm²;
 - Obejmy wkładów – Materiał – wg. DIN .1.2312 ulepszany cieplnie ok.1080N/mm²;
 - Wkłady formujące – Materiał - wg. DIN. 1,2343ESU hartowany 46-48 HRC.
 - f. Materiały stosowane do wykonania elementów towarów (okrojników) są zgodne z:
 - Kolumny prowadzące materiał – zgodne z DIN 1.0570
 - Stawidło(podstawa) – zgodne z DIN 1.7131
 - Elementy tnące materiał – zgodne z DIN 1.2379 , hartowany 58+2 HRC
4. Sprzedający udziela gwarancji na trwałość towarów będących formą ciśnieniową (dalej „**Forma**”). Okres gwarancji trwałości Formy wynosi 120000 cykli użycia Formy lub obejmuje okres 24 miesięcy, od daty realizacji zamówienia zgodnie z § 5 ust 5 Ogólnych Warunków Sprzedaży, w zależności co nastąpi pierwsze. Gwarancja na trwałość form udzielona jest pod warunkiem stosowania się Kupującego do instrukcji użytkowania formy.

5. Forma lub jej elementy, które noszą znamiona nieprawidłowego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania lub znamiona uszkodzeń mechanicznych, nie podlegają gwarancji.
6. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać reklamacje dotyczące uszkodzenia przesyłek towarów, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od daty odbioru towarów przez Kupującego.
7. Zgłoszenie reklamacji Sprzedającemu powinno nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 48 godzin od momentu wykrycia wady, w formie pisemnej pod rygorem nieważności (przesłanie reklamacji e-mailem bądź faxem uznaje się za formę pisemną). Brak terminowego zgłoszenia reklamacji skutkuje jej odrzuceniem. Kupujący w zgłoszeniu reklamacji powinien uprawdopodobnić zachowanie terminu, o którym mowa w niniejszym ustępie.
8. Kupujący po zgłoszeniu reklamacji jest zobowiązany stosować się ściśle do wskazówek Sprzedającego, w szczególności w zakresie zabezpieczenia i dalszej eksploatacji wadliwego towaru, w tym Formy, do czasu jego naprawy lub wymiany, pod rygorem utraty uprawnień z udzielonej gwarancji.
9. Kupujący zobowiązany jest do udzielenia Sprzedającemu wszelkich informacji na temat istoty wady i przyczyn jej powstania zgodnie z prawdą, w celu dokonania właściwej oceny czy powstała wada podlega naprawie w ramach gwarancji. W razie zatajenia lub podania niezgodnych z prawdą informacji Kupujący ponosi koszty naprawy i traci udzieloną mu gwarancję.
10. W przypadku uznania przez Sprzedającego złożonej reklamacji za zasadną, Sprzedający wedle własnego uznania:
 - a. zobowiązuje się do wykonania uznanych napraw gwarancyjnych Formy w okresie gwarancyjnym na własny koszt, bądź
 - b. dostarczy towar wolny od wad po uprzednim zwrocie wadliwej Formy, bądź
 - c. wraz z Kupującym, rozwiążą zawartą umowę, wraz ze zwrotem zapłaconej ceny oraz z jednoczesnym zwrotem wadliwej Formy.
11. Sprzedający zobowiązuje się do wykonania obowiązków, o których mowa w § 10 ust. 10 w terminie 30 dni od dnia zbadania reklamowanej przez Kupującego Formy.
12. Sprzedający zastrzega sobie możliwość dokonania naprawy Formy w ramach uznanej naprawy gwarancyjnej bezpośrednio u Kupującego, w miejscu przechowywania Formy, również za pośrednictwem autoryzowanej przez Sprzedającego firmy.
13. W przypadku niemożności naprawy Formy u Kupującego, wadliwa Forma zostanie przesłana przez Kupującego do Sprzedającego w opakowaniu gwarantującym zabezpieczenie przed uszkodzeniem lub zniszczeniem, po wcześniejszym ustaleniu zasad rozliczeń oraz określeniu sposobu wysyłki.
14. Kupujący traci wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji w przypadku:
 - a. niewłaściwej eksploatacji Formy,
 - b. wad powstałych w wyniku niewłaściwego przechowywania Formy,
 - c. dokonania przez użytkownika zmian konstrukcyjnych we własnym zakresie,
 - d. powstania wad w wyniku niewłaściwej konserwacji Formy, bądź jej braku,

- e. nieserwisowania Formy zgodnie z zaleceniami Sprzedającego.
15. Gwarancja na trwałość Formy nie obejmuje:
- a. naprawy jej elementów, które ulegają szybkiemu zużyciu, tj. części ruchome Formy np. suwaki, wyrzutniki oraz rdzenie (elementy prowadzące oraz powierzchnie zaznaczone jako dekoracyjne);
 - b. naprawy Formy wynikające z wyflukiwania w miejscu przewężki, pęknięcia są wyłączone z gwarancji;
 - c. rekompensaty kosztów za przestój Kującego lub jego klienta w czasie produkcji.
16. Nie podlega gwarancji Forma, w stosunku do którego Kupujący zalega z płatnością z umowy sprzedaży lub dostawy dotyczącej Formy. Nie dotyczy to sytuacji, o której mowa w § 10 ust. 6 niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.

§ 11

Odpowiedzialność

1. Poza opisaną w niniejszym § odpowiedzialnością z tytułu wad fizycznych towaru, Sprzedający nie odpowiada wobec Kupującego za powstanie jakiegokolwiek szkody wyrządzonej przez towar lub w związku z jego posiadaniem lub użyciem, z zastrzeżeniem odpowiedzialności wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Sprzedający nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu posiadanych przez towary określonych cech lub z tytułu braku przydatności dostarczonego towaru do realizacji zamierzonych przez Kupującego celów, za wyjątkiem sytuacji, w której Sprzedający udzielił Kupującemu pisemnego, pod rygorem nieważności, zapewnienia, iż towary posiadają określone cechy, albo że są one przydatne do realizacji zamierzonych przez Kupującego celów.
3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kosztów, szkód, przyczynienia się do powstania szkód (włączając w to szkody wtórne) poniesionych w wyniku naprawy, usunięcia lub wymiany towaru. Jakakolwiek odpowiedzialność Sprzedającego związana z zawarciem umowy lub jej wykonaniem, niezależnie od charakteru tej odpowiedzialności, nie obejmuje naprawienia szkód z tytułu utraconych korzyści Kupującego, w tym utraconego zysku, jak również szkody rzeczywistej, w szczególności związanej ze stratami produkcyjnymi, utratą renomy rynkowej itp.
4. W sytuacji, gdy jakikolwiek podmiot trzeci wystąpi przeciwko Kupującemu z jakimikolwiek roszczeniami mogącymi pozostawać w związku ze sprzedanym lub dostarczonym mu przez Sprzedającego towarem lub z produktami, do których wytworzenia użyto towarów sprzedanych lub dostarczonych Kupującemu przez Sprzedającego, Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Sprzedającego na piśmie, umożliwiając mu uczestnictwo w postępowaniach związanych z roszczeniami tej osoby, pod rygorem wyłączenia jakiegokolwiek odpowiedzialności Sprzedającego.
5. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności, o których mowa w niniejszym paragrafie nie dotyczą ewentualnie istniejących roszczeń za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (art. 449¹ k.c. i następne) lub za szkodę na osobie. O ile w stosunku do roszczeń odszkodowawczych za produkt niebezpieczny na gruncie przepisów o odpowiedzialności deliktowej (art. 415 i następne kodeksu cywilnego) nie ma zastosowania powyższe ograniczenie odpowiedzialności, odpowiedzialność Sprzedającego jest ograniczona do świadczenia odszkodowawczego ubezpieczyciela. W przypadku braku lub niepełnej wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego, Sprzedający odpowiada tylko do

wysokości sumy gwarancyjnej. Niniejsze postanowienie nie znajduje zastosowania w przypadku zawinionej szkody na osobie.

§ 12

Prawo własności przemysłowej

1. Sprzedającemu przysługuje prawo własności oraz prawa autorskie związane z wszelkimi wycenami, kalkulacjami, oprogramowaniem, rysunkami, zdjęciami, specyfikacjami i pozostałymi informacjami związanymi z towarem (tajemnica przedsiębiorstwa). Ich udostępnianie osobom trzecim jest niedozwolone. Dane, o których mowa w niniejszym paragrafie nie mogą być wykorzystywane bez pisemnej zgody Sprzedającego, chyba że jest to niezbędne do prawidłowego użytkowania nabytych od Sprzedającego towarów.
2. Kupujący, bez wcześniejszej, zgody Sprzedającego udzielonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, nie może powielać żadnych rysunków, oprogramowania, form ani narzędzi przekazanych przez Sprzedającego (nawet tych opracowanych we współpracy z Kupującym lub na jego koszt), ani też wykorzystywać wskazanych w niniejszym paragrafie materiałów do dokonywania zmian / przeróbek dostarczonych towarów.
3. Naruszenie przewidzianych w niniejszym paragrafie zasad ochrony prawa własności przemysłowej uprawnia Sprzedającego do żądania od Kupującego zapłaty umownego odszkodowania w wysokości stanowiącej dziesięciokrotność ceny za dostarczony towar, w związku z którym nastąpiło naruszenie.

§ 13

Prace zlecone

Jeśli w wyniku dostarczenia przez Kupującego wadliwego materiału lub przyrządów i innych części, wykonane przez Sprzedającego towary okażą się wadliwe lub nie nadające się do użytku, Kupujący mimo tego zobowiązany jest do zapłaty umówionego wynagrodzenia. Jeśli w wyniku wadliwości lub nieprzydatności dostarczonych części i materiałów Sprzedający lub osoby trzecie poniosą szkodę, Kupujący zobowiązany jest je wyrównać lub zaspokoić roszczenia odszkodowawcze osób trzecich wobec Sprzedającego.

§ 14.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć między Stronami w związku z realizacją umowy, której treść kształtują postanowienia niniejszych OWS, będą w miarę możliwości rozstrzygane na drodze polubownej, zwłaszcza w drodze mediacji, a w ostateczności na drodze sądowej.
2. Wszystkie sprawy skierowane na drogę sądową, mogące wyniknąć z umów zawartych w ramach składanych przez Kupującego potwierdzonych przez Sprzedającego zamówień, rozstrzygane będą przez polskie sądy powszechne (posiadające jurysdykcję krajową we wszelkich sporach mogących wyniknąć z umów zawartych pomiędzy stronami), miejscowo właściwe dla siedziby Sprzedającego.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Ogólnych Warunkach Sprzedaży. Zmiany postanowień zaczynają wiązać drugą stronę w momencie, gdy zostały jej dostarczone w zwyczajowo przyjęty między stronami w ich stosunkach handlowych sposób, tak aby mogła się z nimi zapoznać.
4. Aktualne OWS są zawsze dostępne w biurze Sprzedającego oraz na ogólnodostępnej stronie internetowej Sprzedającego pod adresem www.frechtools.pl.

5. Prawem właściwym dla umów zawartych w ramach składanych przez Kupującego, potwierdzonych przez Sprzedającego zamówień, jest prawo polskie. Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów sporządzona w Wiedniu dnia 11.04.1980 r. nie ma zastosowania do tych umów.
6. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych OWS, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego. W przypadku, gdy poszczególne postanowienia niniejszej umowy są bezskuteczne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia niniejszej umowy pozostają w mocy. W takim wypadku w miejsce wadliwych postanowień wchodzi odpowiednie postanowienia wynikające z przepisów prawa.
7. Niezapoznanie się Kupującego z OWS nie zwalnia Kupującego z ich przestrzegania i nie wpływa na obowiązywanie OWS.