

**Warunki gwarancji udzielanej przez
Frech Tools Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Bielawie**

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Gwarancja na niniejszych warunkach udzielana jest przez **French Tools Poland Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Ks. Jerzego Popiełuszki 1, 58-260 Bielawa, zwaną dalej „**Gwarantem**”.
2. Gwarancja ma zastosowanie do wszelkich produktów, zwanych dalej „**Towarem**”, zbytych na podstawie umów sprzedaży lub dostawy przez Gwaranta na rzecz innych podmiotów, zwanych dalej „**Kupującymi**”, z wyłączeniem konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego. Gwarancja udzielana jest wyłącznie na Towary
3. Gwarant udziela gwarancji na wypadek wystąpienia wady Towaru. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące, liczonych od dnia wystawienia Kupującemu faktury końcowej przez Gwaranta lub dostawy lub 120.000 wtrysnięć, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.
4. Strony zgodnie oświadczają, że za wadę Towaru uznaje się wystąpienie właściwości, ich brak lub występowanie ich w mniejszym niż wynikającym z charakteru Towaru natężeniu, które obniżają wartość użytkową Towaru. Obniżenie wartości użytkowej Towaru ma miejsce w sytuacji, kiedy Kupujący nie może korzystać z niego w sposób przewidziany w umowie sprzedaży lub dostawy, lub wynikający z przeznaczenia Towaru albo może korzystać z niego w ograniczonym zakresie.
5. Niniejsza gwarancja stanowi wyłączną podstawę reklamacji wad Towaru przez Kupujących. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności względem Kupujących z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towaru. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi regulują Ogólne Warunki Sprzedaży.
6. Niniejsza gwarancja nie obejmuje innych szkód związanych bezpośrednio lub pośrednio z Towarem lub z jego użytkowaniem lub posiadaniem. Odpowiedzialność z tego tytułu regulują Ogólne Warunki Sprzedaży Frech Tools Poland Sp. z o.o.
7. Do niniejszej gwarancji stosuje się odpowiednio, w nieuregulowanym zakresie, Ogólne Warunki Sprzedaży Frech Tools Poland Sp. z o.o..

§ 2.

Obowiązki Kupujących

1. Przed przystąpieniem do używania towaru, Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z przekazaną dokumentacją związaną z Towarem i jego użytkowaniem, w szczególności z instrukcją użytkowania Towaru, bądź/i wytycznymi Gwaranta.
2. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać reklamacje dotyczące uszkodzenia przesyłek Towaru, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od daty odbioru Towaru przez Kupującego.
3. Zgłoszenie reklamacji Gwarantowi powinno nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 48 godzin od momentu wykrycia wady, w formie pisemnej pod rygorem nieważności (przesłanie reklamacji e-mailem bądź faxem uznaje się za formę pisemną). Brak terminowego zgłoszenia reklamacji skutkuje jej odrzuceniem. Kupujący w zgłoszeniu reklamacji powinien uprawdopodobnić zachowanie terminu, o którym mowa w niniejszym ustępie.

4. Kupujący po zgłoszeniu reklamacji jest zobowiązany stosować się ściśle do wskazówek Gwaranta, w szczególności w zakresie zabezpieczenia i dalszej eksploatacji wadliwego Towaru do czasu jego naprawy lub wymiany, pod rygorem utraty uprawnień z udzielonej gwarancji.
5. Kupujący zobowiązany jest do udzielenia Gwarantowi wszelkich informacji na temat istoty wady i przyczyn jej powstania zgodnie z prawdą, w celu dokonania właściwej oceny czy powstała wada podlega naprawie w ramach gwarancji. W razie zatajenia lub podania niezgodnych z prawdą informacji, Kupujący ponosi koszty naprawy i traci udzieloną mu gwarancję.
6. Gwarant zastrzega sobie możliwość dokonania naprawy Towaru w ramach uznanej naprawy gwarancyjnej bezpośrednio u Kupującego, w miejscu przechowywania Towaru, również za pośrednictwem autoryzowanego przez Gwaranta podmiotu.
7. W przypadku niemożności naprawy Towaru u Kupującego, wadliwy Towar zostanie przesłany przez Kupującego do Gwaranta w opakowaniu gwarantującym zabezpieczenie przed uszkodzeniem lub zniszczeniem, po wcześniejszym ustaleniu zasad rozliczeń oraz określeniu sposobu wysyłki.
8. W przypadku kiedy reklamacja Kupującego okaże się bezzasadna, Gwarant zastrzega sobie prawo dochodzenia od Kupującego poniesionych na skutek reklamacji kosztów.

§ 3.

Obowiązki Gwaranta

1. W przypadku uznania przez Gwaranta złożonej reklamacji za zasadną, Gwarant wedle własnego uznania:
 - a. zobowiązuje się do wykonania uznanych napraw gwarancyjnych Towaru w okresie gwarancyjnym na własny koszt, bądź
 - b. dostarczy Towar wolny od wad po uprzednim zwrocie Towaru wadliwego, bądź
 - c. wraz z Kupującym, rozwiążą zawartą umowę, wraz ze zwrotem zapłaconej ceny oraz z jednoczesnym zwrotem wadliwego Towaru.
2. W przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 1 lit. b, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Kupującemu Towaru wolnego od wad.
3. Gwarant zobowiązuje się do wykonania obowiązków, o których mowa w § 3 ust. 1 w terminie 30 od dnia zbadania reklamowanego przez Kupującego Towaru.
4. Gwarant zobowiązuje się do udzielania Kupującemu w rozsądnym czasie wyjaśnień, dotyczących przebiegu i statusu złożonej reklamacji.

§ 4.

Ograniczenie odpowiedzialności

1. Nie podlegają gwarancji Towar lub jego elementy, które noszą znamiona nieprawidłowego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania lub znamiona uszkodzeń mechanicznych.
2. Kupujący traci wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji w przypadku:
 - a. niewłaściwej eksploatacji Towaru,
 - b. wad powstałych w wyniku niewłaściwego przechowywania Towaru,

- c. dokonania przez użytkownika zmian konstrukcyjnych we własnym zakresie,
 - d. powstania wad w wyniku niewłaściwej konserwacji Towarów, bądź jej braku,
 - e. nieserwisowania Towaru zgodnie z zaleceniami Gwaranta,
 - f. wynajmowania lub wdzierżawiania Towaru przez Kupującego.
3. Nie podlega gwarancji Towar, w stosunku do którego Kupujący zalega z płatnością z umowy sprzedaży lub dostawy dotyczącej Towaru. Nie dotyczy to sytuacji, o której mowa w § 2 ust. 2 niniejszych warunków gwarancji. Niniejsze postanowienie nie narusza postanowień § 1 ust. 3 niniejszych warunków gwarancji.
4. Dalej idące ograniczenia odpowiedzialności Gwaranta określone zostały w Ogólnych Warunkach Sprzedaży. W zakresie ograniczeń odpowiedzialności Gwaranta, odpowiednie postanowienia Ogólnych Warunków Sprzedaży traktować należy jak integralną część warunków gwarancji.

§ 5.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Kupującymi a Gwarantem w związku z udzieloną gwarancją będą w miarę możliwości rozstrzygane na drodze polubownej, zwłaszcza w drodze mediacji, a w ostateczności na drodze sądowej.
2. Wszystkie sprawy skierowane na drogę sądową, mogące wyniknąć z tytułu udzielonej gwarancji, rozstrzygane będą przez polskie sądy powszechne, miejscowo właściwe dla siedziby Gwaranta. Jednocześnie, Gwarant zachowuje prawo do dochodzenia swych roszczeń, według swego wyboru, przed sądem właściwym dla siedziby Kupującego.
3. Warunki gwarancji dostępne są w siedzibie Gwaranta oraz na stronie internetowej [...].
4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych warunków gwarancji, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego. W przypadku, gdy poszczególne postanowienia warunków gwarancji okażą się bezskuteczne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia warunków gwarancji pozostają w mocy. W takim wypadku w miejsce wadliwych postanowień wchodzi odpowiednie postanowienia wynikające z przepisów prawa. Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów sporządzona w Wiedniu dnia 11.04.1980 r. nie ma zastosowania do tych umów.